



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 definities: **1.1** Opdrachtnemer: de verzorger van cats & dogs die het huisdier op het woonadres verzorgt. **1.2** Opdrachtgever: persoon die het contract heeft afgesloten. **1.3** Huisdier: het huisdier van opdrachtgever waar de overeenkomst voor afgesloten is. **1.4** Opdrachtformulier: overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht het huisdier gedurende bepaalde tijd te verzorgen tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs. **1.5** (Verzorgings)opdracht: door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het huisdier als nader bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 2 algemeen: **2.1** Op het opdrachtformulier zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. **2.2** De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen kenbaar te maken bij cats & dogs

Artikel 3 rechten en plichten opdrachtnemer: **3.1** Opdrachtnemer verplicht zich om op basis van de gegeven opdracht gedurende de overeengekomen periode de afgesproken diensten te verlenen. **3.2** Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk rekening houden met persoonlijke wensen van de opdrachtgever t.a.v. de verzorging van het huisdier, en de extra diensten die door de opdrachtnemer aangeboden worden. **3.3** Opdrachtnemer verplicht zich tot het zorgvuldig verzorgen en voeden van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. **3.4** Opdrachtnemer is gerechtigd om de opdrachtovereenkomst te verbreken als blijkt dat opdrachtgever algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft. Opdrachtnemer zal dit niet eerder doen dan nadat is zekergestellt dat het huisdier hiervan geen schade overvindt. **3.5** Over de periode dat het huisdier verzorgd wordt door opdrachtnemer, is opdrachtgever de prijs per dag verschuldigd die op het opdrachtformulier is overeengekomen. **3.6** Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en prijsopgaven te veranderen. Bij aanvaarding van een opdracht gelden de algemene voorwaarden die op dat moment zijn gepubliceerd op de website. Opdrachtgever kan bij wijzigingen van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits openbaar gemaakt via de website, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. **3.7** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de opdrachtgever m.b.t. het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. **3.8** De opdrachtnemer is verplicht er op toe te zien dat onbevoegden geen toegang hebben tot de woning van opdrachtgever. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor geleden schade door opdrachtgever als gevolg van het zich door onbevoegden toegang verschaffen tot de woning als kan worden aangetoond dat dit een gevolg was van het niet of in onvoldoende mate nakomen van de afspraken hieromtrent.

Artikel 4 rechten en plichten opdrachtgever: **4.1** Opdrachtgever is verplicht bij het tekenen van het opdrachtformulier alle gegevens, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde verzorging van het huisdier tijdens de overeengekomen periode, te vermelden op het opdrachtformulier. **4.2** Opdrachtgever is verplicht de opdrachtnemer voldoende voeding en verzorgingsmateriaal te verschaffen voor de gehele periode dat de

opdrachtnemer de verzorging uitvoert. Indien er een tekort ontstaat zal de opdrachtnemer er naar streven hetzelfde of een kwalitatief vergelijkbaar product aan te vullen. De kostprijs van dit product en de extra arbeidstijd die het aanvullen heeft gekost zal doorberekend worden aan de opdrachtgever. **4.3** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de verzorg/verblijfplaats van het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is. **4.4** De te verzorgen dieren mogen geen besmettingsgevaar opleveren voor andere dieren die cats & dogs verzorgt. **4.5** Het einde de van verzorgingsperiode is pas definitief wanneer opdrachtgever zijn thuiskomst aan cats& dogs heeft doorgegeven.

Artikel 5 inschrijving: **5.1** De afspraken die m.b.t. de opdracht zijn gemaakt zullen worden vastgelegd in een opdrachtformulier. **5.2** Het opdrachtformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te zijn. **5.3** Bij inschrijving wordt het opdrachtformulier door opdrachtgever ingevuld en door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekend. Opdrachtgever verklaart hiermee tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden

Artikel 6 Betaling **6.1** Alle prijzen weergegeven op de prijsopgaven zijn inclusief B.T.W. **6.2** Op verzoek verstrekt opdrachtnemer vooraf een prijsopgave aan opdrachtgever. **6.3** Het verschuldigde bedrag dient ". voor vertrek betaald te zijn. **6.4** Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de opdrachtovereenkomst (bijv. bij eerdere terugkeer van de opdrachtgever) is opdrachtnemer gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen. **6.5** Opdrachtgever ontvangt een bewijs van betaling van opdrachtnemer.

Artikel 7 Noodsituaties: **7.1** Opdrachtnemer verplicht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid de opdrachtgever z.s.m. op de hoogte te brengen. **7.2** Door het tekenen van de opdrachtovereenkomst machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om in geval van ziekte van het huisdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens de duur van de opdracht, op kosten van de opdrachtgever, een dierenarts te consulteren en andere maatregelen te nemen die opdrachtnemer noodzakelijk acht.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht: **8.1** In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. **8.2** Op de opdrachtovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. **8.3** Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Artikel 9– Aansprakelijkheid

Eigenaar van de huisdieren is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiele en immateriële schade die zijn/haar huisdier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan –zo spoedig mogelijk– in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene

voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

Opdrachtnemer voert de overeengekomen taken zo goed als mogelijk is uit. Opdrachtnemer kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, vermissing of overlijden van huisdieren