



Algemene voorwaarden:

Artikel 1- definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Honden uitlaatservice.
- 1.2 Opdrachtgever: persoon(hondenbezitter)die het overeenkomstformulier en de algemene voorwaarden heeft ondertekend.
- 1.3 Overeenkomstformulier: Schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdracht nemer zich verplicht de hond op de afgesproken dagen uit te laten tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.
- 1.4 De uitlaathond: De hond waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer behoudt zich altijd het recht de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De uitlaathond dient in voldoende mate geleerd te hebben te komen op commando en moet sociaal zijn in de omgang met soortgenoten(met name met de andere honden in de “uitlaatgroep) en mensen.
- 2.4 Opdrachtnemer behoudt zich altijd het recht voor om de uitlaathond op grond van atypisch en/of probleem gevend gedrag te weigeren.

Artikel 3 –Gezondheid

- 3.1 De uitlaat hond dient met de jaarlijkse enting te zijn gevaccineerd. Tevens dient de hond vrij te zijn van vlooien, wormen, luizen en teken. Of in ieder geval daar tegen behandeld worden.
- 3.2 Opdrachtgever verplicht zich de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen over loopseheid en eventuele ziektes van de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Loopse teven komen niet in aanmerking voor de uitlaatservice.
- 3.3 Opdrachtgever, indien niet direct bereikbaar, machtigt opdrachtnemer om in geval van ongevallen, ziekte e. d de hond op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, zo nodig medische handelingen te verrichten en/of medicijnen voor te schrijven en toe te (laten)dienen.
- 3.4 Reuen dienen te zijn gecastreerd of te zijn voorzien van een chip implantaat welke geplaatst is bij de dierenarts.

Artikel 4- sleutelbeheer:

- 4.1 Opdrachtgever kan indien gewenst een sleutel bij opdrachtnemer in beheer geven.
- 4.2 Sleutels welke bij opdrachtnemer in beheer zijn worden voorzien van een code (geen adres) en opgeborgen in een afsluitbare sleutelkluis.

Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtgever:

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht het overeenkomst en inschrijfformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
- 5.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet of onvolledig(ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten
- 5.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond , waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- 5.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en) Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatservice in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn voor zijn/haar hond
- 5.6 Opdrachtgever wordt ,indien nog, door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de perioden dat de hond onder toezicht van opdrachtnemer valt.

- 5.7 Bij verhindering dient de opdrachtgever de opdrachtnemer, de uitlaatservice minstens 24 uur voor het telefonisch af te zeggen. Indien afzegging niet tijdig plaatsvindt wordt het tarief in rekening gebracht.

Artikel 6 – rechten en plichten:

- 6.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid m.b.t de uitlaatservice en medische informatie, maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag(in overleg) gebruik te maken van de diensten van de opdrachtnemer. Uitlaten en huisbezoeken op zaterdag, zondag en/of feestdagen is slechts bij uitzondering mogelijk. Op deze dagen gelden hogere tarieven.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het welzijn van uw huisdier.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich altijd het recht voor om de opdracht stop te zetten, wanneer deze van mening is dat het onverantwoord is de hond uit te laten en/of het huisdier tijdens en huisbezoek atypisch gedrag vertoont
- 6.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen de hond te weigeren.
- 6.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitlaatservice tijdelijk stop te zetten wegens vakantie, nationale feestdagen, ziekte, kapotte auto en zeer slechte weersomstandigheden.(o. a gladheid en storm)
- 6.6 Op de volgende dagen zijn geen wandelingen en geen huisbezoeken mogelijk: Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, 1^e en 2^e Paasdag, 1^e en 2^e pinksterdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag , 1^e en 2^e kerstdag, Oudejaarsdag en Nieuwjaarsdag.

Artikel 7 – Schade en verzekeringen

- 7.1 eigenaar van de hond is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiele en immateriele schade die zijn/haar hond toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8- betalingen:

- 8.1 Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW
- 8.2 het verschuldigde bedrag moet vooraf of tijdens het bezoek of ophalen van de hond te zijn/worden voldaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid:

- 9.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech e. d) niet bij machte is om de uitlaatservice of

huisbezoek te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan, zo spoedig mogelijk, in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.

- 9.2 De eigenaar van de hond moet een WA verzekering hebben afgesloten waarbij de hond van de eigenaar volwaardig meeverzekerd is.(zie ook 5.5)

Artikel 10- Geschillen en toepasselijk recht:

- 10.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.
- 10.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederland recht van toepassing.
- 10.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Cats & Dogs-Sandy Klein-Basalt 86-2719 TN-Zoetermeer- 06-51106024
sandy@catsanddogs.nu www.catsanddogs.nu